

HOTEL HELIOS 3*

Localizare: Hotel nou construit de 3 stele, este situat pe plaja, in orasul Balcik.

Facilitati hotel : restaurant, bar la piscina, loc de joaca, spalatorie si calcatorie, internet, room service, parcare, restaurant modern, care serveste preparate din bucataria bulgara si specialitati europene selectate, vinuri locale, bauturi spirtoase de brand si bauturi racoritoare, inghetata si dulciuri. Din barul de la piscina oaspetii pot consuma bauturi calde sau cu gheata, room service, spalatorie si calcatorie, acces internet, parcare.

Facilitati cazare:

- **Camerele duble** au vizualizare completa sau partiala spre mare si golf. Toate camerele au balcon, aer conditionat, frigider sau mini-bar, televizor și telefon. Un pat suplimentar (un fotoliu extensibil) este disponibil.
- **Studiouri** - Exista 2 tipuri de studiouri de la "Helios" Hotel: 2 +1 (doua paturi si un fotoliu rabatabil) si 2 +2 (un pat dublu, un pat single și un fotoliu rabatabil). Toate studiourile au balcon, aer conditionat, frigider sau mini-bar, televizor, telefon si bucatarie.
- **Apartamentele** - au un dormitor si un living cu bucatarie, canapea extensibila si fotolii extensibile.

Rezervari: tel. 0749 262390; 0351 181739; email: adielatravel@yahoo.com

Supliment Mic Dejun: 4,5 euro/ adult/ zi; 3,5 euro/ copil 2-11,99 ani/ zi.

Tarif in euro/ unitate/ noapte Fara Masa

	03.01-29.04 01.10-31.12	30.04-18.06 30.08-30.09	19.06-29.08
Dubla (max 2+1/ 3)	28	42,5	56
Studio (max 2+1/ 3)	34	45	62
Studio Large (max 3+1)	37	49,5	67,5
Apartament cu 1 dormitor (max 2+3)	41,5	56	83
Apartament cu 1 dormitor Lux (max 2+3)	55	67,5	97,5
Apartament cu 2 dormitoare (max 4+3)	58,5	85	111

* Tarifele nu sunt valabile pentru perioada Sarbatorilor (Paste, 1 Mai, Rusalii) etc.

Taxa de Statiune – 7 euro/persoana/sejur;

*pentru sejururi mai mari de 7 nopti se aplica taxa suplimentara 1 euro/persoana/zi.

Conditii generale de rezervare

- Rezervarile cu Early Booking sunt valabile in DOAR urmatoarele conditii:**
 - **Nu sunt admise schimbari pentru rezervarile cu Early Booking dupa transmiterea rezervarii. Orice tip de schimbare (modificare nume turisti, componenta camera respectiv adaugare sau scoatere de persoane, modificare perioada, tip de camera etc.) este considerata o noua rezervare si se poate confirma in limita disponibilitatilor la acel moment. Noua rezervare nu va beneficia de nicio reducere.**
 - Early Booking este valabil doar daca este mentionat in rezervare si in voucher.
 - Rezervarile modificate nu mai beneficiaza de Early Booking.
 - Rezervarile neachitate conform termenelor de Early Booking se vor anula automat.
 - **Pierderea reducerii de Early Booking nu este o penalizare, ci inseamna pierderea unui beneficiu oferit in anumite conditii care nu sunt respectate. Penalizarea se aplica la un serviciu neutilizat.**
- Modificari:**

Este posibil ca modificarile de nume in perioada de stop sales sau de release sa nu fie acceptate de hotel.
- Reduceri:**
 - Reducerile (inclusiv Early Booking si Extras) nu se aplica la suplimente de masa pentru adulti sau copii, la cinele festive de Craciun si de Revelion, la suplimentele pentru adulti sau copii cazati in pat suplimentar, suplimente pentru parcare, baby cot, etc.
 - Early Booking si Extras nu se cumuleaza (doar daca se specifica altceva).
 - Noptile gratuite la oferta Extras se acorda din perioada cu cel mai mic tarif.
- Anulari si no show:**
 - Penalizarile pentru anulari sau no show sunt specificate la fiecare hotel in parte.
 - **Orice modificare in rezervare este considerata anularrea rezervarii initiale si respectiv o rezervare noua.**
 - Daca turistii parasesc hotelul mai devreme decat in rezervarea initiala, acestora nu li se va returna suma de bani pentru noptile ramase
- Overbooking:**
 - In cazul in care hotelul anunta overbooking, ADIELA TRAVEL are dreptul de a relocala turistii intr-un hotel de aceeași categorie sau de o categorie superioara.
- Reclamatii si plangeri:**
 - In cazul in care apar plangeri referitoare la serviciile turistice, ADIELA TRAVEL va face tot posibilul pentru a le rezolva cu cooperarea reprezentantilor locali. Daca solicitarile nu sunt rezolvate pe loc si se primeste de la turist o plangere oficiala in scris, acesta trebuie sa fie trimisa in termen de maxim 7 zile de la data plecarii. In acest caz, ADIELA TRAVEL va transmite un raspuns oficial in termen de 30 de zile.
- Clasificarea hotelurilor:**
 - Clasificarea hotelurilor este data de partenerul bulgar, fiind bazata pe bazata pe criteriile de clasificare locale si poate sa difere de categoria oficiala. Acestea difera de la o tara la alta.

Alte mentiuni:

- Este posibil sa existe anumite **diferente intre tipurile de camere** din oferta hotelurilor si tipurile de camere de pe site-ul oficial al hotelului respectiv.
- **Patul suplimentar** poate sa fie o canapea extensibila, un fotoliu extensibil sau un pat pliant.
- Termenul de **apartament** difera de la un hotel la altul. Apartamentele pot avea 2 camere separate, cu sau fara usa intre ele sau pot consta intr-o singura camera mai spatioasa.
- Vederea la parc sau la mare a unei camere poate fi partial blocata de vegetatie; vedere la parc se refera la orice alta vedere diferita de vederea directa sau partiala la mare. Vederea la mare **nu inseamna intotdeauna ca din camerele respective se poate vedea marea.** In aceasta categorie sunt incadrate **camerele care au vederea in directia marii.** Vederea efectiva a marii depinde de amplasarea hotelului fata de mare, de arhitectura acestuia, de pozitia unor eventuale corpuri din complexul hotelier (terase, restaurante, alte corpuri de hotel) ce sunt situate in fata camerelor, de inaltimea copacilor aflati in apropierea camerelor, de etajul unde sunt amplasate camerele. De asemenea, **vederea la mare nu inseamna neaparat vedere frontala la mare. Poate fi vedere frontala la mare cand sunt 2 tipuri de camere: cu vedere laterala la mare si cu vedere frontala la mare.**
- **Mentiunile si observatiile** facute in momentul rezervarii reprezinta dorinta ale turistilor, ca de exemplu: sa fie camere alaturate, camere pe acelasi etaj, camere situate la etaj inferior sau etaj superior, pat matrimonial, un anumit tip de vedere, camere intr-un anumit corp de cladire

(cand nu sunt tarife diferite pe cladiri). Ele nu se garanteaza si nu se pot confirma. Repartitia camerelor se face strict la receptia hotelului in functie de disponibilitatea la momentul cazarii (si nu din agentie), indiferent de data la care a fost trimisa rezervarea.

Serviciile pentru care nu exista taxa nu se garanteaza si nu se trec pe voucher (respectiv mentiunile si dorintele din paragraful anterior).

Neindeplinirea acestor dorinte nu reprezinta motiv de parasire a hotelului.

- In general **ora de check-in** la majoritatea hotelurilor este incepand cu ora 14:00, sau mai tarziu, in functie de gradul de ocupare a hotelului. Pentru alte hoteluri ora de check-in este dupa 15:00, iar check-out-ul se face la uneori la ora 10:00 sau pana la ora 12:00 dimineata. In functie de disponibilitate, poate fi posibil late check-out, la cerere, la fata locului si contra cost. La All Inclusive se intra cu gustari si cu masa principala cina si se iese cu pranzul. La Demipensiune de asemenea se intra cu cina si se iese cu pranzul.
 - Unele hoteluri pot solicita la check-in o anumita suma de bani reprezentand **contravaloarea garantiei** pentru eventuala consumatie din minibar, convorbiri telefonice, anumite daune, etc. Aceasta garantie poate fi platita in cash sau cu cardul si li se returneaza turistilor la plecare.
 - **Serviciile de demipensiune** includ micul dejun si cina - nu sunt incluse bauturile. Acestea se achita direct de catre turisti la restaurantul hotelului. Aceste servicii difera de la un hotel la altul si de la o tara la alta.
 - **Sezlongurile si umbrelele** la piscina si la plaja in cazul in care sunt gratuite **sunt disponibile doar in limita disponibilitatii.**
 - **Piscinile interioare** ale hotelurilor sunt functionale in general doar in lunile **mai si septembrie.**
 - **Parcarea** nu este obiect de contract, de cele mai multe ori este contra cost, poate fi nepazita, si nu se garanteaza/ rezerva din agentie, Locurile de parcare pot fi ocupate si platite doar de catre turisti, la fata locului, in limita disponibilitatilor. In fiecare statiune exista parcare publice, contra cost.
 - **Tarifele transmise sunt valabile doar pentru cetateni romani. Tarifele pentru alte nationalitati sunt la cerere.**
 - **Datele de nastere (corecte) ale copiilor trebuie transmise obligatoriu odata cu rezervarea.**
- Nota:** Responsabilitatea pentru corectitudinea datelor transmise (nume/prenume turisti, data nasterii - in cazul copiilor, check-in, check-out, hotel, tip camera, nr. oferta speciala sau Early Booking), apartine in totalitate solicitantului. Daca se constata neconcordante intre rezervarea transmisa catre noi si datele reale ale turistilor, diferentele de tarif aparute ca urmare a corectarii rezervarii se vor factura ulterior si vor fi suportate de catre solicitant. Verificarea datelor din documentele de calatorie ale turistilor intra in atributiile solicitantului; acesta raspunde direct pentru veridicitatea lor.
 - **Ofertele speciale** nu se aplica la rezervarile deja confirmate, ci sunt valabile doar pentru rezervarile facute de la data emiterii ofertei si trebuie mentionate in rezervare si pe voucher. In caz contrar, nu se vor aplica.
 - **Alegerea pachetului turistic sau a unui hotel reprezinta decizia turistului, iar responsabilitatea alegerii acestuia ii apartine in intregime.**